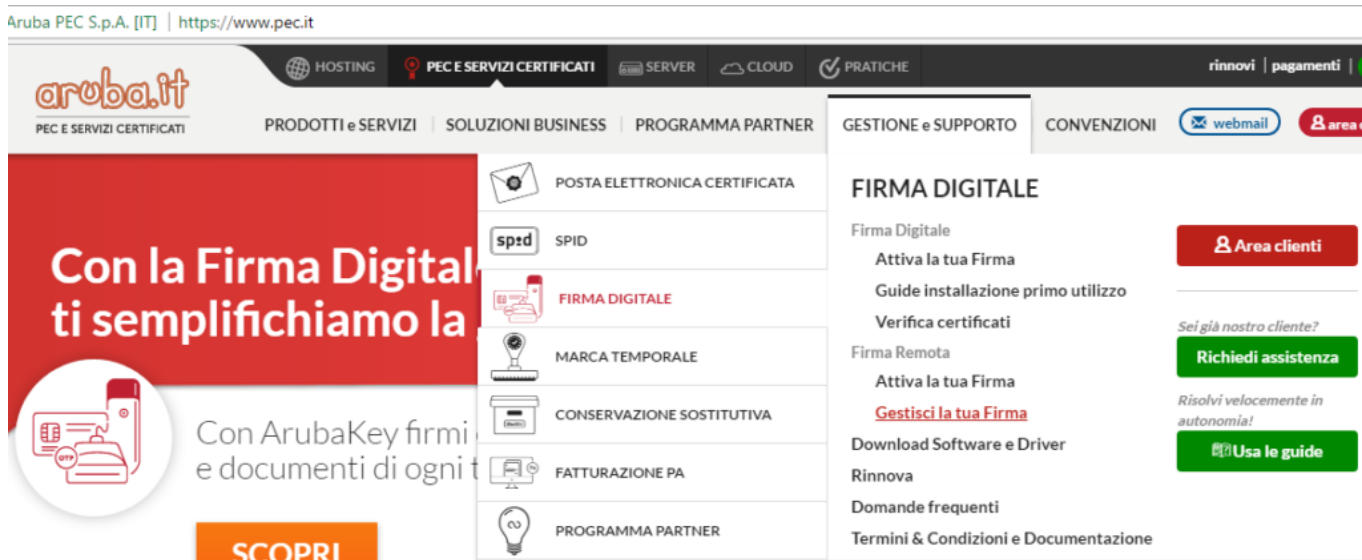


Effettuare re-sync del Token

Puo' capitare che il Token C100 perda la sincronizzazione nel generare i pin rendendo inutilizzabile la firma.

Per ripristinare il funzionamento occorre sincronizzare l'apparecchio tramite il sito www.pec.it nella sezione "Gestione e Supporto" - "Firma Digitale" - "Gestisci la tua firma"



The screenshot shows the Aruba PEC S.p.A. website interface. The top navigation bar includes 'HOSTING', 'PEC E SERVIZI CERTIFICATI', 'SERVER', 'CLOUD', and 'PRATICHE'. The main menu features 'aruba.it', 'PRODOTTI e SERVIZI', 'SOLUZIONI BUSINESS', 'PROGRAMMA PARTNER', 'GESTIONE e SUPPORTO', and 'CONVENZIONI'. A prominent red banner on the left reads 'Con la Firma Digitale ti semplifichiamo la' followed by 'Con ArubaKey firmi e documenti di ogni' and a 'SCOPRI' button. A central menu lists services: 'POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA', 'SPID', 'FIRMA DIGITALE', 'MARCA TEMPORALE', 'CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA', 'FATTURAZIONE PA', and 'PROGRAMMA PARTNER'. The right sidebar is titled 'FIRMA DIGITALE' and contains links for 'Attiva la tua Firma', 'Guide installazione primo utilizzo', 'Verifica certificati', 'Firma Remota', 'Attiva la tua Firma', 'Gestisci la tua Firma', 'Download Software e Driver', 'Rinnova', 'Domande frequenti', and 'Termini & Condizioni e Documentazione'. A red 'Area clienti' button is visible, along with green buttons for 'Richiedi assistenza' and 'Usa le guide'.

Nella schermata di Login inserire

- Username: il proprio codice fiscale minuscolo
- Password: la password riportata sulla card verde o quella attualmente in uso se cambiata

Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

Login

Username

Password

LOGIN

[Recupero Username](#)

[Recupero Password](#)

Se necessiti di aiuto, puoi consultare le guide cliccando [qui](#).

Andare nella sezione "Gestione Dispositivi"

The screenshot shows the 'Gestione Dispositivi' section of the Firma Remota dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'area clienti' and 'assistenza 24/7'. Below this, the main navigation includes 'GESTIONE DISPOSITIVI' (highlighted with a red arrow), 'IMPOSTAZIONI PROFILO', and a user profile dropdown. The main content area shows 'Stato OTP' with a green checkmark and 'Dispositivi associati' with a list item 'Dispositivo fisico - seriale:' followed by a redacted serial number.

Inserire:

Codice Utente: il codice dietro la card verde della licenza

Codice OTP1: un pin generato dal token

Codice OTP2: il pin successivo (dopo circa 10 secondi ripremendo il pulsante)

e cliccare su “Sincronizza dispositivo”

Sincronizzazione dispositivo

In caso di un non corretto funzionamento del dispositivo, ti consigliamo di effettuare la sincronizzazione compilando i campi con le informazioni richieste.

Codice utente ⓘ

Codice OTP 1

Codice OTP 2

SINCRONIZZA DISPOSITIVO

Se ok verrà visualizzato il messaggio di conferma

Codice OTP 2



Codice OTP 2

SINCRONIZZA DISPOSITIVO

Dispositivo sincronizzato correttamente.

