

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI ROMA TOR VERGATA



BREVE INTRODUZIONE AL PROTOCOLLO INFORMATICO (TITULUS)

A CURA DEL CENTRO DI CALCOLO E DOCUMENTAZIONE D'ATENEO

CHE COS'E' TITULUS

**TITULUS E' UN SISTEMA DI GESTIONE INFORMATICA
DI DOCUMENTI**

**ESSO NASCE PER RISPONDERE ALL'ESIGENZA
DEL D. Lgs. 82/2005 art.1 secondo il quale:**

**GESTIONE INFORMATICA DEI DOCUMENTI è
l'insieme delle attività finalizzate alla
registrazione e segnatura di protocollo, nonché
alla classificazione, organizzazione,
assegnazione, reperimento e conservazione dei
documenti amministrativi formati o acquisiti
dalle amministrazioni, nell'ambito del sistema di
classificazione d'archivio adottato, effettuate
mediante sistemi informatici.**

CHE COS'E' TITULUS

**TITULUS E' UN SISTEMA DI GESTIONE INFORMATICA
DI DOCUMENTI**

Titulus permette di:

- **Acquisire un documento**
- **Registrarlo in formato elettronico**
- **Ricercarlo e consultarlo**

CHE COS'E' TITULUS

I DOCUMENTI CREATI CON TITULUS VENGONO
REGISTRATI ALL'INTERNO DI UN
ARCHIVIO

UN ARCHIVIO E' L'INSIEME DEI DOCUMENTI
PRODOTTI O ACQUISITI DA UN ENTE PUBBLICO
DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLE SUE ATTIVITA'

UN DOCUMENTO ENTRA A FAR PARTE DELL'ARCHIVIO
DI UN ENTE PUBBLICO QUANDO VIENE DOTATO DI UN
REGISTRO DI PROTOCOLLO

CHE COS'E' TITULUS

TITULUS E' UN SOFTWARE CHE PERMETTE
DI REGISTRARE UN DOCUMENTO IN UN ARCHIVIO
PER MEZZO DI UN **REGISTRO DI PROTOCOLLO**

IL REGISTRO DI PROTOCOLLO E' UN
ATTO PUBBLICO

L'AMMINISTRATIVO CHE PRODUCE UN REGISTRO DI PROTOCOLLO E' UN
PUBBLICO UFFICIALE



CHE COS'E' TITULUS

TITULUS **NON E'** UN PROGRAMMA
CHE VA INSTALLATO SUL VOSTRO COMPUTER D'UFFICIO



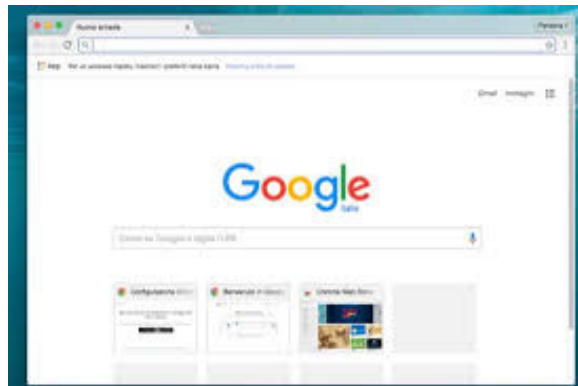
NON SERVONO QUINDI CD O PROGRAMMI DI
INSTALLAZIONE

CHE COS'E' TITULUS

TITULUS E' UNA **APPLICAZIONE WEB**



SI UTILIZZA PER MEZZO DI UNA PAGINA CHE
SI VISUALIZZA CON UN PROGRAMMA CHE SERVE PER
NAVIGARE SU INTERNET DETTO ANCHE **BROWSER**



CHE COS'E' TITULUS

TRAMITE IL BROWSER TITULUS COMUNICA CON IL COMPUTER
CHE CONTIENE FISICAMENTE L'ARCHIVIO
DETTO **SERVER**



IN QUESTO MODO TUTTE LE OPERAZIONI CHE NOI
ESEGUIAMO DALLE NOSTRE POSTAZIONI CON
TITULUS VENGONO REGistrate
TRAMITE IL REGISTRO DI PROTOCOLLO
NELL'ARCHIVIO CONSERVATO NEL SERVER

CHE COS'E' TITULUS

DI COSA ABBIAMO BISOGNO PER UTILIZZARE TITULUS?

ABBIAMO DETTO INNANZITUTTO DI UN **BROWSER**



NON TUTTI I BROWSER IN CIRCOLAZIONE SONO COMPATIBILI CON TITULUS
ATTUALMENTE GLI UNICI BROWSER COMPATIBILI SONO:



Internet Explorer 11



**Mozilla Firefox
(Ultima Versione)**



**Google Chrome
(Ultima Versione)**

CHE COS'E' TITULUS

DI COSA ABBIAMO BISOGNO PER UTILIZZARE TITULUS?

IL SISTEMA OPERATIVO DEL COMPUTER SU CUI UTILIZZIAMO
TITULUS DEVE ESSERE:



WINDOWS 7 A 64 BIT
+
SERVICE PACK 1



WINDOWS 8.1 A 64 BIT
+
AGGIORNAMENTI



WINDOWS 10 A 64 BIT
+
AGGIORNAMENTI

CHE COS'E' TITULUS

Requisiti Hardware del Pc

Document Scanner (Driver Twain)



Stampante POS



oppure

Etichettatrice



CHE COS'E' TITULUS

Come si apre Titulus

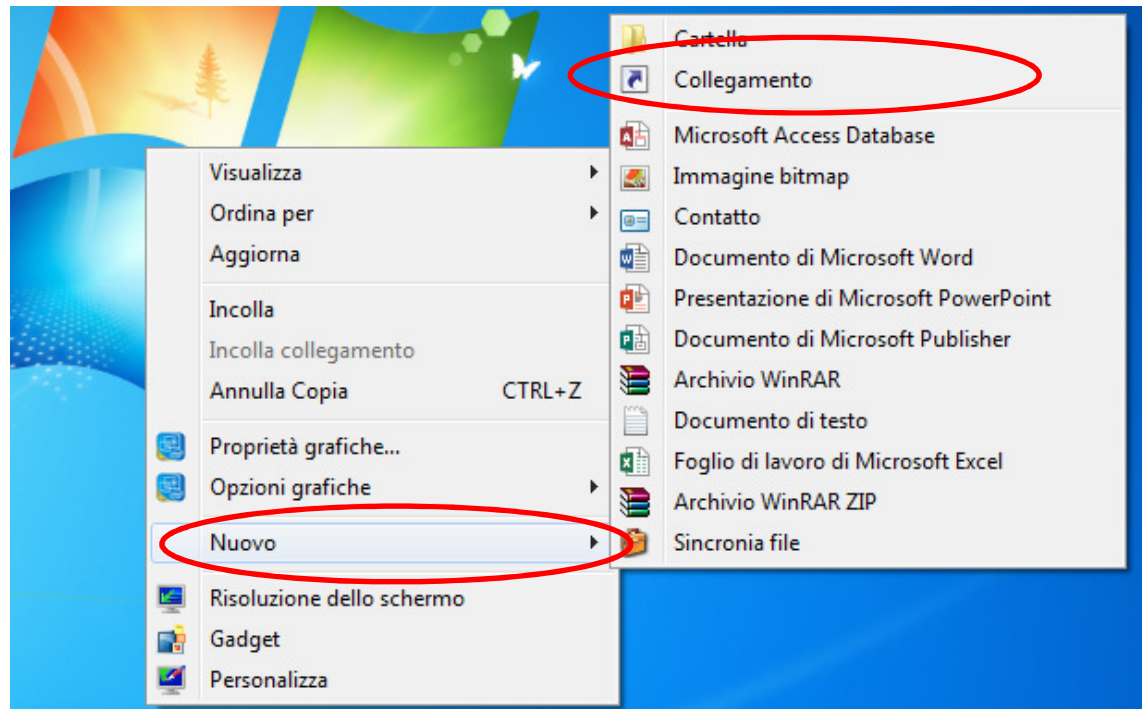
Per l'amministrazione centrale: <http://titulus.ccd.uniroma2.it>

Per i dipartimenti: <http://titulus.ccd.uniroma2.it/periferico.html>

Per apprendere e testare Titulus: <http://titulus.test.uniroma2.it>

CHE COS'E' TITULUS

Come si apre Titulus

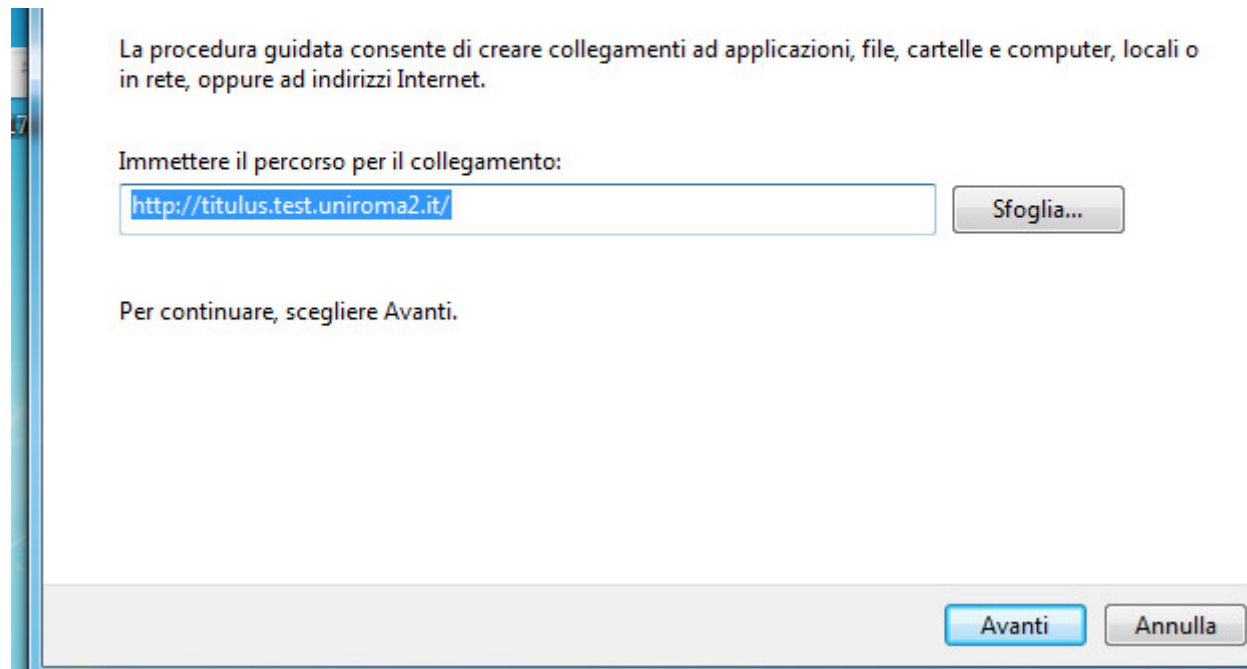


CHE COS'E' TITULUS

Come si apre Titulus

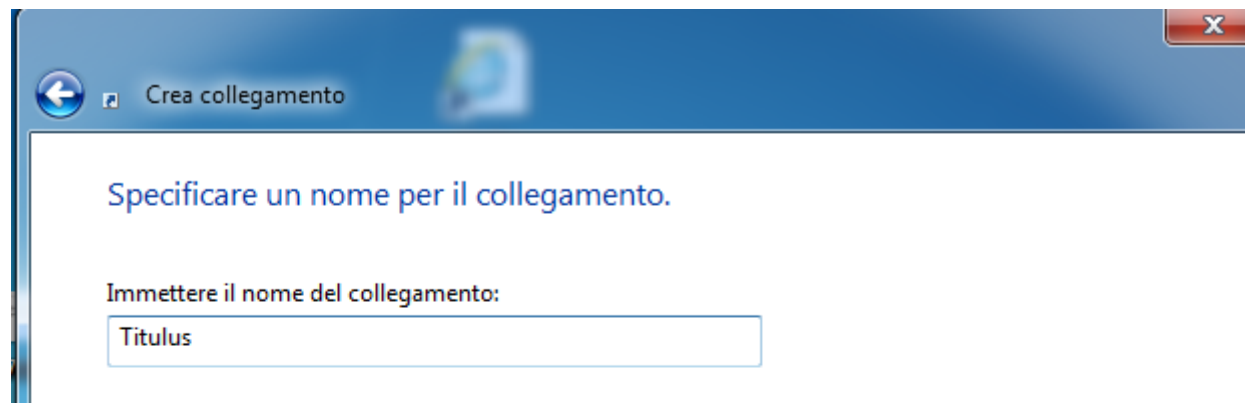
Immettere il percorso per il collegamento:

Sfogli...



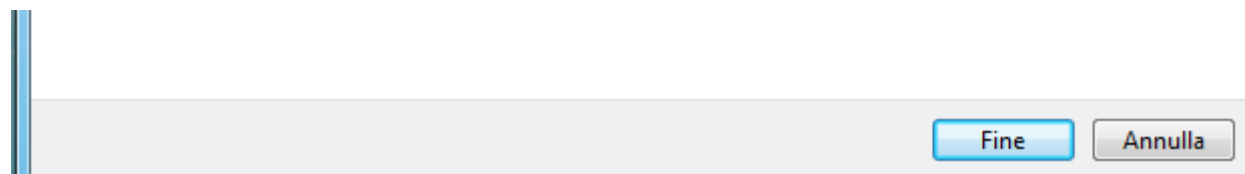
CHE COS'E' TITULUS

Come si apre Titulus



Immettere il nome del collegamento:

Titulus



CHE COS'E' TITULUS

Come si apre Titulus



CHE COS'E' TITULUS



Doc. in Gestione | Profilo Personale

Ricerca per numero solo estremi

REGISTRAZIONE

Protocollo ARRIVO | Protocollo DIFFERITO | Protocollo PARTENZA
REPERTORI | Documenti non protocollati | Acquisizione IMMAGINI

RICERCA

GLOBALE | Protocollo ARRIVO | Protocollo PARTENZA | Protocollo TRA UFFICI | REPERTORI | Documenti non protocollati
ALTRI

ALTRE RICERCHE

FASCICOLI | ANAGRAFICA | RACCOGLITORI

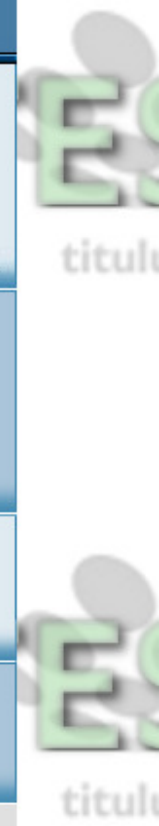
STAMPE ED ALTRE FUNZIONI DI ARCHIVIO

Controllo di gestione e reportistica | STAMPE | Repertorio FASCICOLI

DOCUMENTI IN GESTIONE

Cartella di: Ufficio:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Doc. in gestione <ul style="list-style-type: none">RPA(15 doc)Bozze | Archivio <ul style="list-style-type: none">Fascicoli aperti(1 doc)Raccoglitori aperti | Doc. in gestione <ul style="list-style-type: none">UOR(31 doc)Bozze | Archivio <ul style="list-style-type: none">Fascicoli aperti(1 doc)Raccoglitori aperti |
|---|---|---|---|



CHE COS'E' TITULUS

Menu Archivio Documenti

E' composto da cinque sezioni orizzontali:

- 1. Registrazione**
- 2. Ricerche (documenti)**
- 3. Altre ricerche (fascicoli e anagrafica)**
- 4. Stampe**
- 5. Documenti in gestione**

CHE COS'E' TITULUS

Sezione Registrazione



Contiene le seguenti voci:

- **Protocollo in arrivo**
- **Protocollo differito**
- **Protocollo in partenza**
- **Protocollo tra uffici**
- **Documenti non protocollati**
- **Repertori**
- **Acquisizione immagini**

CHE COS'E' TITULUS

Protocollo in arrivo

E' composto di quattro schede:

- Arrivo inserimento**
- Responsabilità**
- Altro**
- Documenti
informatici**

CHE COS'E' TITULUS

Scheda Arrivo Inserimento

Arrivo - Inserimento

Sigla strutt. ADMNADM Anno 2008 A mezzo Posta Prioritaria

Mittente _____

Firmatario _____ Ruolo _____

Indirizzo _____ [_____ , _____] Fax _____

Data doc. _____ Prot. Mittente _____

Voce di indice _____

Oggetto _____

Allegato 0 - nessun allegato

Classif. _____ Scarto _____

Visibilità Pubblico Riservato Altamente Confidenziale Segreto

Dati sensibili o giudiziari

Contiene diversi campi che possono essere compilati
ma non sono tutti obbligatori

CHE COS'E' TITULUS

Scheda Responsabilità

The screenshot shows a software interface for the 'Responsabilità' (Responsibility) form. It is divided into three main sections:

- Responsabilità**: This section contains a checkbox labeled 'Invia e-mail di notifica' (Send notification e-mail) and a 'Destinatario' (Recipient) field. The field has two options: 'Ufficio' (Office) and 'Persona' (Person).
- Copie conoscenza**: This section contains a checkbox labeled 'Tutti' (All) and a 'Persona' field.

Nella scheda responsabilità si inserisce la persona responsabile del documento e chi ne riceve una copia conoscenza

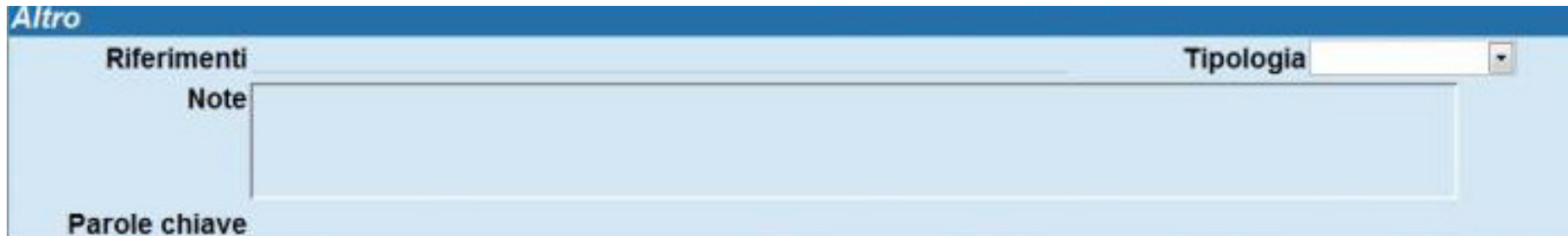
E' possibile utilizzare i campi:

- Invia e-mail di notifica
- Destinatario (Ufficio o Persona)
- Copia conoscenza (Ufficio o Persona)

CHE COS'E' TITULUS

Scheda Altro

La tabella Altro serve per inserire qualsiasi tipo di informazione aggiuntiva che aiuta a definire meglio la funzione del documento e si può utilizzare per inserire informazioni utili ad aumentare le possibilità in fase di ricerca.



Si possono utilizzare i campi:

- Riferimenti, per segnalare riferimenti ad altri documenti correlati
- Tipologia
- Note
- Parole chiave

CHE COS'E' TITULUS

Scheda Documenti informatici

The screenshot shows a web form titled "Documenti informatici". At the top, there are four radio buttons: "Non candidato alla conservazione" (selected), "Originale unico", "Originale non unico", and "Documento informatico". Below this, there are two main sections: "File" and "Immagini". Each section has a "Nome" field with a "Sfoglia..." button, a "Titolo" field, and a "Converti in PDF" button. The "File" section also has a "Converti in XML" button. The "Immagini" section has a "Con OCR" checkbox.

La scheda Documenti informatici serve per allegare file e immagini al documento da protocollare.

E' possibile utilizzare i campi:

- File Associati (file da allegare)
- Immagini (Immagini scansionate con lo scanner)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI ROMA TOR VERGATA



BREVE INTRODUZIONE ALL'INTEROPERABILITA' DEL PROTOCOLLO INFORMATICO (TITULUS)

A CURA DEL CENTRO DI CALCOLO E DOCUMENTAZIONE D'ATENEO

L'interoperabilità in Titulus

Che cosa si intende per **INTEROPERABILITA'**?

Per *interoperabilità dei sistemi di protocollo* si intende la possibilità di trattamento automatico *da parte del sistema di protocollo ricevente* delle informazioni trasmesse *da parte del sistema di protocollo mittente*.

L'interoperabilità in Titulus

Quali sono le informazioni che possono essere trattate con l'interoperabilità?

- I **dati essenziali** della registrazione: mittente, destinatario, oggetto, numero e data del protocollo
- I **dati accessori**: AOO, RPA, classificazione, identificazione di un procedimento, ecc.

L'interoperabilità in Titulus

Questione di termini

AOO (AREA ORGANIZZATIVA OMOGENEA) = L'insieme di **strutture** che operano su tematiche omogenee e hanno bisogno di un trattamento unico delle pratiche.

UOR (UNITA' ORGANIZZATIVE RESPONSABILI) = L'insieme di **uffici** che hanno le stesse **competenze e obiettivi** in relazione ad una pratica ed hanno la necessità di gestire in maniera unica tutti i documenti ad essa relativi.

RPA (RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO) = La **persona** che ha la **responsabilità** dell'esecuzione di tutti gli atti amministrativi relativi ad una pratica

UOP (UNITA' ORGANIZZATIVE DI REGISTRAZIONE DEL PROTOCOLLO) = La **persona** che ha svolge il ruolo di **registrazione** del protocollo

L'interoperabilità in Titulus

Come è organizzato l'Ateneo di Tor Vergata

AOO = Esistono diverse **AOO**

- **AMMINISTRAZIONE CENTRALE**
- **I VARI DIPARTIMENTI E CENTRI PRESI SINGOLARMENTE**

UOR (UNITA' ORGANIZZATIVE RESPONSABILI) = Le **UOR** sono organizzate in base alla suddivisione dei vari uffici.

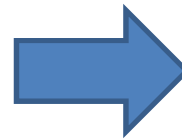
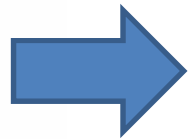
RPA (RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO). =

- **Il Dirigente**
- **Il responsabile amministrativo della procedura** ovvero chi si occupa della pratica

L'interoperabilità in Titulus

Lo scambio di informazioni avviene tramite
utilizzo di **PEC = Posta Elettronica Certificata**

Ufficio Mittente



Ufficio Ricevente



L'interoperabilità in Titulus

La spedizione elettronica può contenere:

- **DOCUMENTI INFORMATICI:** documenti nati in formato digitale (fattura elettronica)
- **COPIE DIGITALI DI DOCUMENTI CARTACEI:** scansioni in formato TIFF o PDF



Documento informatico



Copia digitale di un documento cartaceo

L'interoperabilità in Titulus

Che cosa cambia per chi protocolla?

PROTOCOLLO IN USCITA:

Verso un destinatario esterno alle AOO =

Si opera come prima

Verso un destinatario interno alla AOO =

Esiste una nuova procedura

Protocollo in uscita verso altre AOO

Partenza - Inserimento

Sigla strutt. URM2DIF Anno 2017

A mezzo Sistema di Interscambio (PEC)

Destinatari

Destinatario _____ alla c.a. _____ (_____) CC

Destinatari interni all'ateneo (altre AOO)

| | |
|--|--------------------------------|
| Ufficio IV Divisione - Ripartizione 1 - Servizi - Settore II - Protocollo - Postale | Persona _____ |
| Ufficio Ripartizione 1 Struttura dei processi e controllo di qualità | Persona Ferretti Simone |
| Ufficio _____ | Persona _____ |

Voce di indice

Oggetto DIREZIONE- UFFICIO- PERSONA - OGGETTO ES: Trasmissione richiesta pagamento fattura n.230 del 12/06/2016

Allegato lettera di presentazione

Allegato fattura

Classif. _____ X/2 - Locazione di beni immobili, di beni mobili e relativi servizi **Conservazione** _____

Responsabilità

Invia e-mail di notifica **Mittente** _____

Ufficio Dipartimento di Fisica **Persona** Marra Rossana

Copie conoscenza

| | |
|---------------------------------------|--|
| Ufficio Dipartimento di Fisica | <input type="checkbox"/> Tutti Persona Di Mario Alessandro |
| Ufficio _____ | <input type="checkbox"/> Tutti Persona _____ |

Altro

Riferimenti _____ **Tipologia** _____

Note _____

Parole chiave _____

Documenti informatici

File **Converti in PDF**

| | |
|--|---------------------------|
| Nome Iro\Desktop\fattura.pdf x <input type="checkbox"/> Contiene dati personali | Titolo fattura.pdf |
| Nome _____ | Titolo _____ |

Immagini **Converti in PDF**

| | |
|-------------------|---------------------|
| Nome _____ | Titolo _____ |
|-------------------|---------------------|

Protocollo in uscita verso altre AOO

Quali sono i nuovi elementi?

Destinatari interni all'ateneo (altre AOO)

Ufficio _____

Ufficio _____

Ufficio _____

Il nuovo campo Destinatari interni all'Ateneo (Altre AOO)

A mezzo Sistema di Interscambio (PEC) ▼

La nuova voce nel campo A mezzo = Sistema di Interscambio (PEC)

Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?



A mezzo Sistema di Interscambio (PEC) ▼

Nel menu a tendina del campo **A mezzo** selezionare la voce **Sistema di Interscambio (PEC)**

Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?

Destinatari interni all'ateneo (altre AOO)

Ufficio _____

Ufficio _____

Ufficio _____

Utilizzare il campo Destinatari interni all'Ateneo (altro AOO) nel modo seguente:

- Inserire **sempre** nel campo come primo destinatario **il Direttore di Dipartimento**
- Inserire come secondo destinatario la **persona/e responsabile/i** della pratica all'interno del Dipartimento

Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?

Allegato lettera di presentazione

Allegato fattura

Nel campo **ALLEGATO** specificare la natura degli allegati (es. fattura, lettera di presentazione, ecc) ed utilizzare il valore numerico unicamente in caso di assenza di allegati (allegato 0)

Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?

| | |
|---|--|
| Responsabilità | |
| <input checked="" type="checkbox"/> <i>Invia e-mail di notifica</i> | <i>Mittente</i> |
| <u>Ufficio</u> Dipartimento di Fisica | <u>Persona</u> Marra Rossana |
| Copie conoscenza | |
| <u>Ufficio</u> Dipartimento di Fisica | <input type="checkbox"/> Tutti <u>Persona</u> Di Mario Alessandro |

Nella sezione **RESPONSABILITA'** inserire

- Il nominativo dell'RPA dell'ufficio del mittente, ovvero la persona/e responsabile/i amministrativamente della pratica ovvero il Dirigente e la persona che per mansione ha la responsabilità di seguire il procedimento.

Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?

**Il resto della compilazione della pratica
non cambia**

Inserire l'allegato in formato elettronico o
digitalizzato

Riempire il resto dei campi obbligatori e quelli
facoltativi a seconda delle vostre convenzioni ed
abitudini

Registrare la pratica

Stampare la segnatura

Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?




titulus

[Segnatura Manuale](#)
[Stampa](#)
[Segnatura](#)

Prot n. 1 del 10/02/2017 (2017-URM2DIF-0000001) 1 di 1

Destinatari interni all'ateneo (altre AOO)

 [Invia a tutti i destinatari](#)

Ufficio Ripartizione 1 Struttura dei processi e controllo di qualità **Persona** Ferretti Simone

A mezzo Sistema di Interscambio (PEC)

Oggetto DIREZIONE- UFFICIO- PERSONA - OGGETTO ES: Trasmissione richiesta pagamento fattura n.230 del 12/06/2016

Allegati 1 - lettera di presentazione;
Classif. X/2 - Locazione di beni immobili, di beni mobili e relativi servizi

Responsabilità

UOR-RPA Dipartimento di Fisica - Marra Rossana 10/02/2017 🗨️
CC Dipartimento di Fisica - Di Mario Alessandro 10/02/2017 ⬇️🗨️✔️


Informazioni di servizio

Id 532198 📄📧
Registrazione Dipartimento di Fisica - Di Mario Alessandro 10/02/2017

Una volta registrata la pratica, per rendere attiva l'interoperabilità, cliccare sul campo:

INVIA A TUTTI I DESTINATARI

Destinatari interni all'ateneo (altre AOO)

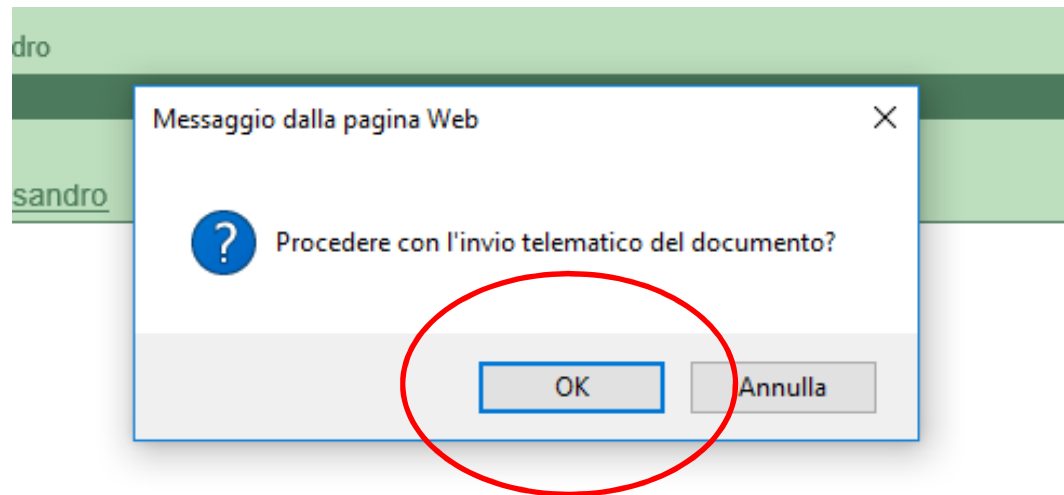
 [Invia a tutti i destinatari](#)

Ufficio Ripartizione 1 Struttura dei processi e controllo di qualità

Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?

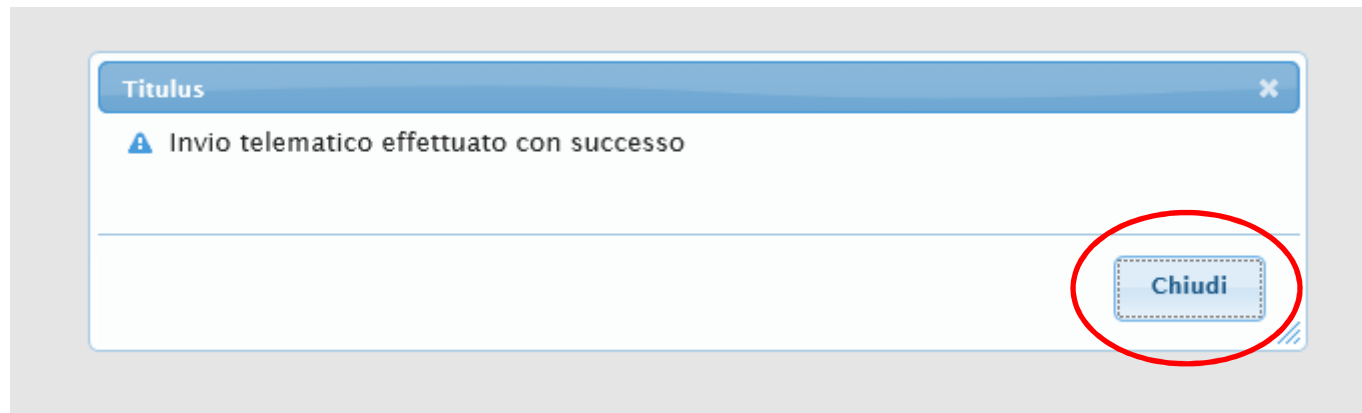
Confermare l'invio telematico del protocollo per attivare la trasmissione della pratica e rendere attivo il processo di interoperabilità



Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?

Se i destinatari della pratica sono stati inseriti correttamente, la corretta trasmissione dei dati sarà segnalato da un apposito messaggio:



In questo caso la pratica è stata trasmessa ed è sufficiente cliccare sul pulsante di chiusura per procedere con una nuova pratica.



Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?


Visualizzando nuovamente la pratica, comparirà una nuova icona




che segnala la corretta ricezione da parte del destinatario del vostro protocollo

  **Prot n. 1 del 10/02/2017 (2017-URM2DIF-0000001)**

Destinatari interni all'ateneo (altre AOO)

 [Invia a tutti i destinatari](#)

Ufficio Ripartizione 1 Struttura dei processi e controllo di qualità **Persona** Ferretti Simo

 Trasmissione del 10-02-2017 16:36:28

A mezzo Sistema di Interscambio (PEC)

Oggetto DIREZIONE- UFFICIO- PERSONA - OGGETTO ES: Trasmissione richiesta pagamento fattura n.230 del 12/06/2016

Allegati 1 - lettera di presentazione;
Classif. X/2 - Locazione di beni immobili, di beni mobili e relativi servizi

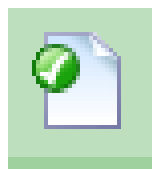
Cliccandoci sopra con il cursore vi darà le indicazioni relative

Trasmissione del 10-02-2017 16:36:28

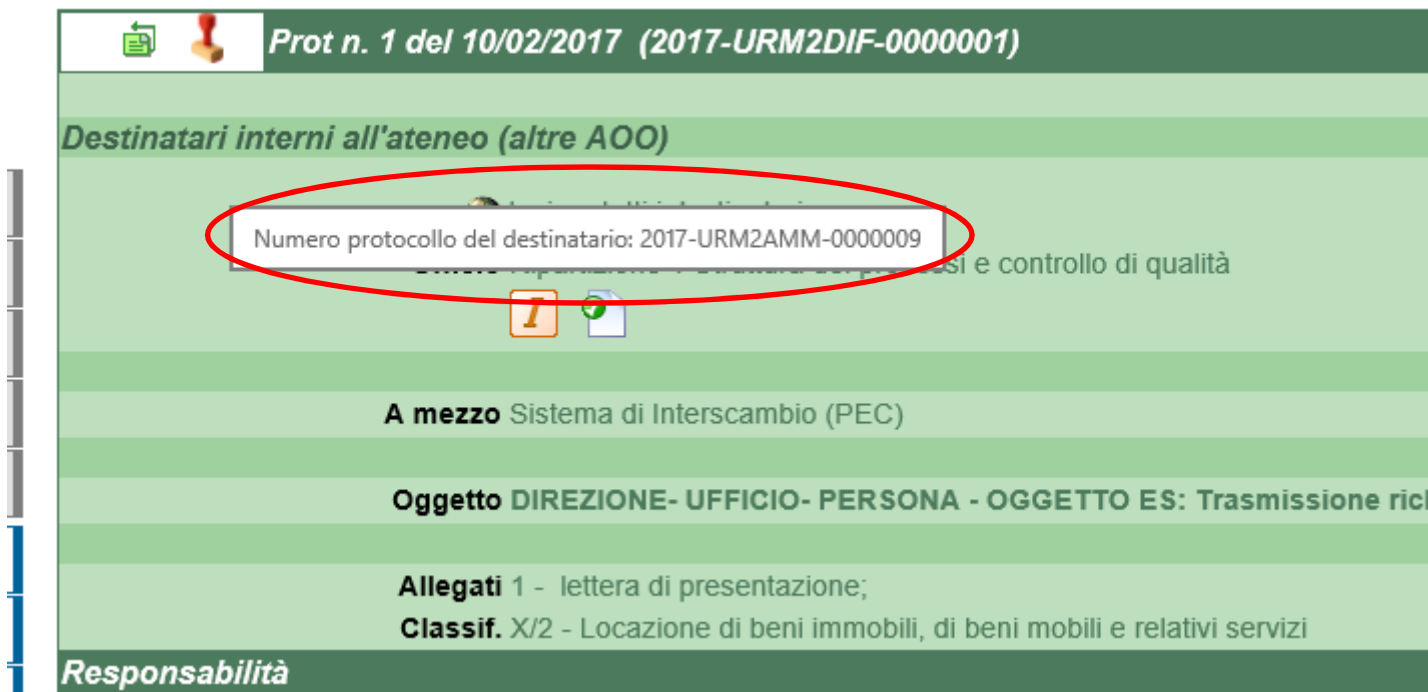
Protocollo in uscita verso altre AOO

Come si fa la nuova procedura?

Se la pratica è stata accettata e protocollata dall'UOP dell'Amministrazione Centrale comparirà sulla nostra pratica una nuova icona di notifica:



che segnala le informazioni relative al loro protocollo.



Prot n. 1 del 10/02/2017 (2017-URM2DIF-0000001)

Destinatari interni all'ateneo (altre AOO)

Numero protocollo del destinatario: 2017-URM2AMM-0000009

A mezzo Sistema di Interscambio (PEC)

Oggetto DIREZIONE- UFFICIO- PERSONA - OGGETTO ES: Trasmissione rich

Allegati 1 - lettera di presentazione;
Classif. X/2 - Locazione di beni immobili, di beni mobili e relativi servizi

Responsabilità

**FINE
DELLA
PRESENTAZIONE**

GRAZIE A TUTTI DELL'ATTENZIONE



titulus