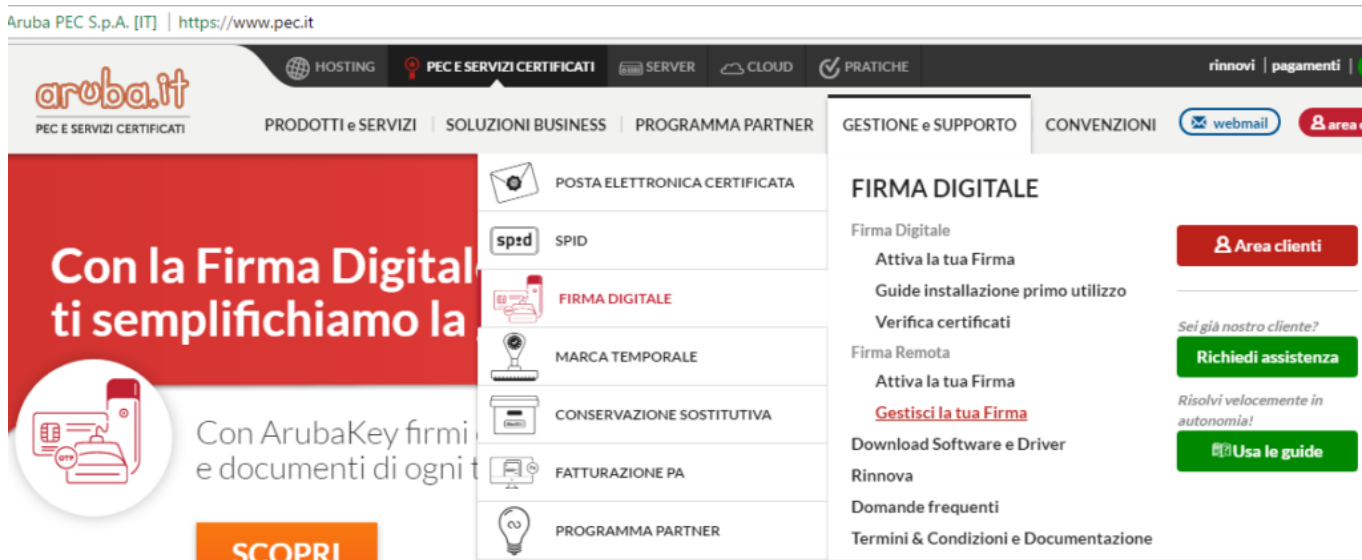


# Effettuare re-sync del Token

Puo' capitare che il Token C100 perda la sincronizzazione nel generare i pin rendendo inutilizzabile la firma.

Per ripristinare il funzionamento occorre sincronizzare l'apparecchio tramite il sito [www.pec.it](http://www.pec.it) nella sezione "Gestione e Supporto" - "Firma Digitale" - "Gestisci la tua firma"



The screenshot shows the Aruba PEC S.p.A. website interface. The top navigation bar includes 'HOSTING', 'PEC E SERVIZI CERTIFICATI', 'SERVER', 'CLOUD', and 'PRATICHE'. The main menu features 'aruba.it', 'PRODOTTI e SERVIZI', 'SOLUZIONI BUSINESS', 'PROGRAMMA PARTNER', 'GESTIONE e SUPPORTO', and 'CONVENZIONI'. A prominent red banner on the left reads 'Con la Firma Digitale ti semplifichiamo la' followed by 'Con ArubaKey firmi e documenti di ogni' and a 'SCOPRI' button. The 'GESTIONE e SUPPORTO' dropdown menu is open, highlighting 'FIRMA DIGITALE'. Under this menu, options include 'Posta Elettronica Certificata', 'SPID', 'FIRMA DIGITALE', 'Marca Temporale', 'Conservazione Sostitutiva', 'Fatturazione PA', and 'Programma Partner'. The 'FIRMA DIGITALE' sub-menu lists: 'Firma Digitale', 'Attiva la tua Firma', 'Guide installazione primo utilizzo', 'Verifica certificati', 'Firma Remota', 'Attiva la tua Firma', 'Gestisci la tua Firma', 'Download Software e Driver', 'Rinnova', 'Domande frequenti', and 'Termini & Condizioni e Documentazione'. On the right, there are buttons for 'Area clienti', 'Richiedi assistenza', and 'Usa le guide'.

Nella schermata di Login inserire

- Username: il proprio codice fiscale minuscolo
- Password: la password riportata sulla card verde o quella attualmente in uso se cambiata

# Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

## Login

Username

Password

LOGIN

[Recupero Username](#)

[Recupero Password](#)

Se necessiti di aiuto, puoi consultare le guide cliccando [qui](#).

Andare nella sezione "Gestione Dispositivi"

The screenshot shows the 'Gestione Dispositivi' section of the Firma Remota dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'area clienti' and 'assistenza 24/7'. Below this, the main navigation includes 'GESTIONE DISPOSITIVI' (highlighted), 'IMPOSTAZIONI PROFILO', and a user profile dropdown. The main content area shows 'Stato OTP' with a green checkmark and 'Dispositivi associati' with a list item 'Dispositivo fisico - seriale:' followed by a redacted serial number.

Inserire:

Codice Utente: il codice dietro la card verde della licenza

Codice OTP1: un pin generato dal token

Codice OTP2: il pin successivo (dopo circa 10 secondi ripremento il pulsante)

e cliccare su “Sincronizza dispositivo”

## Sincronizzazione dispositivo

In caso di un non corretto funzionamento del dispositivo, ti consigliamo di effettuare la sincronizzazione compilando i campi con le informazioni richieste.

**Codice utente** ⓘ

**Codice OTP 1**

**Codice OTP 2**

**SINCRONIZZA DISPOSITIVO**

Se ok verrà visualizzato il messaggio di conferma

## Codice OTP 2



Codice OTP 2

SINCRONIZZA DISPOSITIVO

Dispositivo sincronizzato correttamente.

