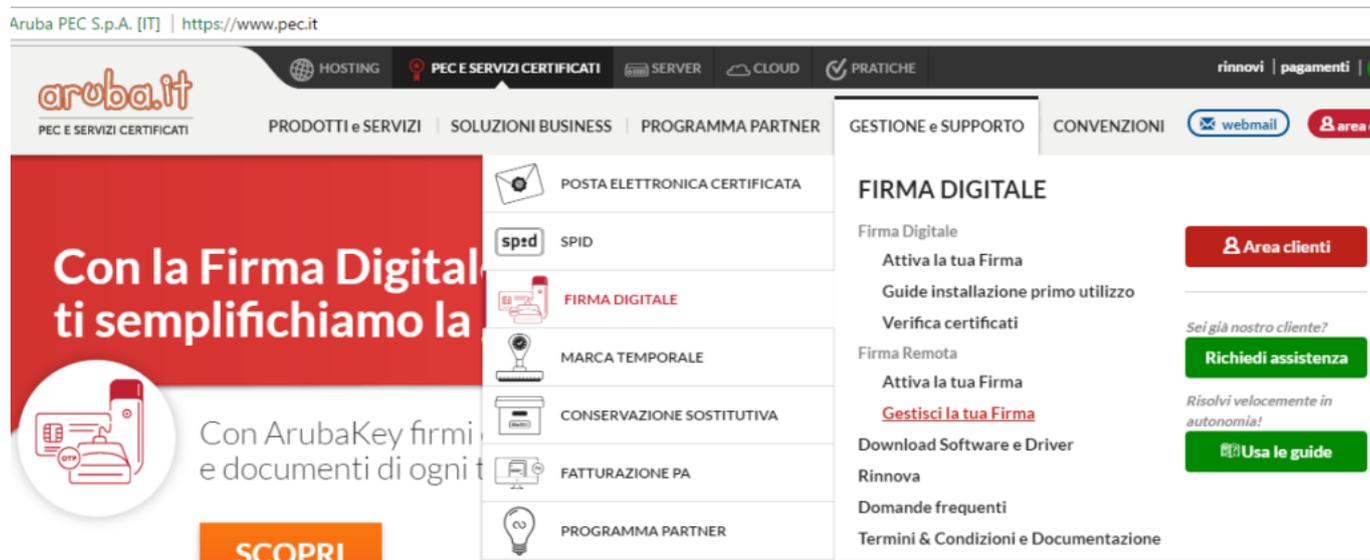


# Recupero Password

Per recuperare la password della firma occorre andare su [www.pec.it](http://www.pec.it) nella sezione “Gestione e Supporto” - “Firma Digitale” - “Gestisci la tua firma”



The screenshot shows the Aruba PEC S.p.A. website interface. The top navigation bar includes 'HOSTING', 'PEC E SERVIZI CERTIFICATI', 'SERVER', 'CLOUD', and 'PRATICHE'. The main menu features 'PRODOTTI e SERVIZI', 'SOLUZIONI BUSINESS', 'PROGRAMMA PARTNER', 'GESTIONE e SUPPORTO', and 'CONVENZIONI'. A prominent red banner on the left reads 'Con la Firma Digitale ti semplifichiamo la...'. Below it, a circular icon depicts a key and a document. The text 'Con ArubaKey firmi e documenti di ogni' is partially visible, followed by an orange 'SCOPRI' button. A central vertical menu lists services: 'POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA', 'SPID', 'FIRMA DIGITALE' (highlighted in red), 'MARCA TEMPORALE', 'CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA', 'FATTURAZIONE PA', and 'PROGRAMMA PARTNER'. The right sidebar is titled 'FIRMA DIGITALE' and contains links for 'Attiva la tua Firma', 'Guide installazione primo utilizzo', 'Verifica certificati', 'Firma Remota', 'Attiva la tua Firma', 'Gestisci la tua Firma' (underlined in red), 'Download Software e Driver', 'Rinnova', 'Domande frequenti', and 'Termini & Condizioni e Documentazione'. On the far right, there are buttons for 'Area clienti', 'Richiedi assistenza', and 'Usa le guide'.

Nella schermata di Login cliccare su “Recupero Password”

# Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

## Login

Username

Password

LOGIN

[Recupero Username](#)

[Recupero Password](#)

Se necessiti di aiuto, puoi consultare le guide cliccando [qui](#).

Inserire:

- “Codice Utente” riportato dietro la card verde della licenza
- “Username” il vostro codice fiscale minuscolo
- “Codice OTP” il codice generato in quel momento dal Token

e premere “Invia”

## Attivazione Servizi Aruba PEC

Per attivare il servizio collegarsi al sito <https://attivazioni.firma-remota.it/green.aspx>

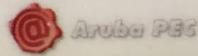
Codice Utente: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Password: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

La documentazione ed il software sono reperibili sul sito [www.pec.it/FirmaDigitale.aspx](http://www.pec.it/FirmaDigitale.aspx)

Per informazioni commerciali: [commerciale@ca.arubapec.it](mailto:commerciale@ca.arubapec.it)

Assistenza tecnica: [assistenza@ca.arubapec.it](mailto:assistenza@ca.arubapec.it)

Codice Carta:



# Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

## Recupero password

Inserisci i dati richiesti e premi il pulsante "Invia".  
Ti verrà inviata un'email con una password temporanea.

Codice utente ⓘ

Username

Codice OTP

INVIA

Se inseriti correttamente riceverete un messaggio di esito positivo e riceverete sull'email fornita una password temporanea.....

## Codice OTP

INVIA

[← Effettua nuovamente login](#)

A breve riceverai una mail con una password temporanea. ×

.....che dovrete cambiare al prossimo login sul sito Aruba

# Cambio password



Puoi cambiare la tua password di accesso al pannello inserendo i dati sottostanti.

## Vecchia password

## Nuova password

## Ripeti nuova password

## Codice OTP

CAMBIA PASSWORD