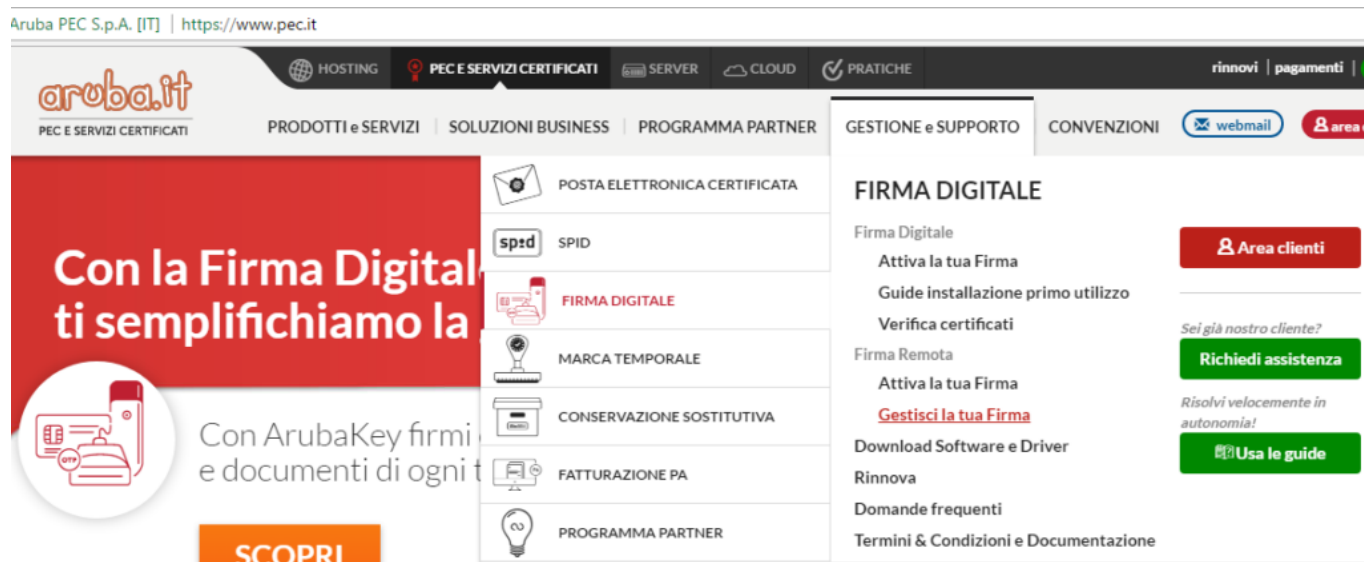


Recupero Password

Per recuperare la password della firma occorre andare su www.pec.it nella sezione “Gestione e Supporto” - “Firma Digitale” - “Gestisci la tua firma”



The screenshot shows the Aruba PEC S.p.A. website interface. The top navigation bar includes 'HOSTING', 'PEC E SERVIZI CERTIFICATI', 'SERVER', 'CLOUD', and 'PRATICHE'. The main menu features 'PRODOTTI e SERVIZI', 'SOLUZIONI BUSINESS', 'PROGRAMMA PARTNER', 'GESTIONE e SUPPORTO', and 'CONVENZIONI'. A prominent red banner on the left reads 'Con la Firma Digitale ti semplifichiamo la...', with a sub-headline 'Con ArubaKey firmi e documenti di ogni' and a 'SCOPRI' button. A central vertical menu lists services: 'POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA', 'SPID', 'FIRMA DIGITALE', 'MARCA TEMPORALE', 'CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA', 'FATTURAZIONE PA', and 'PROGRAMMA PARTNER'. The 'FIRMA DIGITALE' section is expanded, showing options like 'Attiva la tua Firma', 'Guida installazione primo utilizzo', 'Verifica certificati', 'Firma Remota', 'Attiva la tua Firma', 'Gestisci la tua Firma', 'Download Software e Driver', 'Rinnova', 'Domande frequenti', and 'Termini & Condizioni e Documentazione'. On the right, there are buttons for 'Area clienti', 'Richiedi assistenza', and 'Usa le guide'.

Nella schermata di Login cliccare su “Recupero Password”

Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

Login

Username

Password

LOGIN

[Recupero Username](#)

[Recupero Password](#)

Se necessiti di aiuto, puoi consultare le guide cliccando [qui](#).

Inserire:

- “Codice Utente” riportato dietro la card verde della licenza
- “Username” il vostro codice fiscale minuscolo
- “Codice OTP” il codice generato in quel momento dal Token

e premere “Invia”

Attivazione Servizi Aruba PEC

Per attivare il servizio collegarsi al sito <https://attivazioni.firma-remota.it/green.aspx>

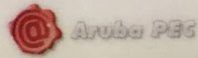
Codice Utente: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Password: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

La documentazione ed il software sono reperibili sul sito www.pec.it/FirmaDigitale.aspx

Per informazioni commerciali: commerciale@ca.arubapec.it

Assistenza tecnica: assistenza@ca.arubapec.it

Codice Carta:



Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

Recupero password

Inserisci i dati richiesti e premi il pulsante "Invia".
Ti verrà inviata un'email con una password temporanea.

Codice utente ⓘ

Username

Codice OTP

INVIA

Se inseriti correttamente riceverete un messaggio di esito positivo e riceverete sull'email fornita una password temporanea.....

Codice OTP

INVIA

[← Effettua nuovamente login](#)

A breve riceverai una mail con una password temporanea. ×

.....che dovrete cambiare al prossimo login sul sito Aruba

Cambio password



Puoi cambiare la tua password di accesso al pannello inserendo i dati sottostanti.

Vecchia password

Nuova password

Ripeti nuova password

Codice OTP

CAMBIA PASSWORD