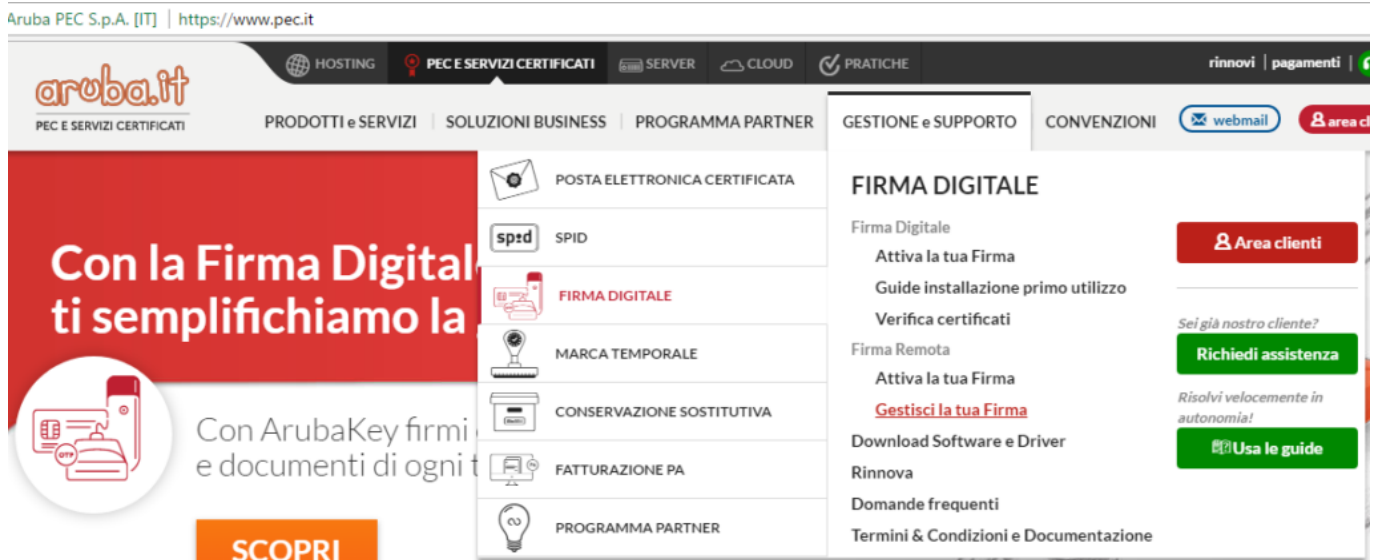


# Recupero Password

Per recuperare la password della firma occorre andare su [www.pec.it](https://www.pec.it) nella sezione “Gestione e Supporto” - “Firma Digitale” - “Gestisci la tua firma”



The screenshot shows the Aruba PEC S.p.A. website interface. At the top, there is a navigation bar with the Aruba logo and various service categories: HOSTING, PEC E SERVIZI CERTIFICATI, SERVER, CLOUD, and PRATICHE. Below this, a secondary navigation bar includes 'PRODOTTI e SERVIZI', 'SOLUZIONI BUSINESS', 'PROGRAMMA PARTNER', 'GESTIONE e SUPPORTO', and 'CONVENZIONI'. The 'GESTIONE e SUPPORTO' menu is expanded, showing a list of services: POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA, SPID, FIRMA DIGITALE (highlighted in red), MARCA TEMPORALE, CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA, FATTURAZIONE PA, and PROGRAMMA PARTNER. The 'FIRMA DIGITALE' section is further detailed with options: 'Attiva la tua Firma', 'Guide installazione primo utilizzo', 'Verifica certificati', 'Firma Remota', 'Attiva la tua Firma', 'Gestisci la tua Firma' (underlined in red), 'Download Software e Driver', 'Rinnova', 'Domande frequenti', and 'Termini & Condizioni e Documentazione'. On the right side of the page, there are buttons for 'Area clienti', 'Richiedi assistenza', and 'Usa le guide'. A large red banner on the left side of the page reads 'Con la Firma Digitale ti semplifichiamo la...' and includes an 'ArubaKey' icon and a 'SCOPRI' button.

Nella schermata di Login cliccare su “Recupero Password”

# Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

## Login

Username

Password

LOGIN

[Recupero Username](#)

[Recupero Password](#)

Se necessiti di aiuto, puoi consultare le guide cliccando [qui](#).

Inserire:

- “Codice Utente” riportato dietro la card verde della licenza
- “Username” il vostro codice fiscale minuscolo
- “Codice OTP” il codice generato in quel momento dal Token

e premere “Invia”

## Attivazione Servizi Aruba PEC

Per attivare il servizio collegarsi al sito <https://attivazioni.firma-remota.it/green.aspx>

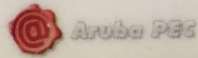
Codice Utente: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Password: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

La documentazione ed il software sono reperibili sul sito [www.pec.it/FirmaDigitale.aspx](http://www.pec.it/FirmaDigitale.aspx)

Per informazioni commerciali: [commerciale@ca.arubapec.it](mailto:commerciale@ca.arubapec.it)

Assistenza tecnica: [assistenza@ca.arubapec.it](mailto:assistenza@ca.arubapec.it)

Codice Carta:



# Firma Remota

PANNELLO DI GESTIONE

## Recupero password

Inserisci i dati richiesti e premi il pulsante "Invia".  
Ti verrà inviata un'email con una password temporanea.

Codice utente ⓘ

Username

Codice OTP

INVIA

Se inseriti correttamente riceverete un messaggio di esito positivo e riceverete sull'email fornita una password temporanea.....

## Codice OTP

INVIA

[← Effettua nuovamente login](#)

A breve riceverai una mail con una password temporanea. ×

.....che dovrete cambiare al prossimo login sul sito Aruba

# Cambio password



Puoi cambiare la tua password di accesso al pannello inserendo i dati sottostanti.

### Vecchia password

### Nuova password

### Ripeti nuova password

### Codice OTP

CAMBIA PASSWORD